

『感動』と『絆』の創造

創業25年目を終えようといいた一年半前、『何故、もっとお客様のお役に立てないのか?』『JRCはこのままの状態が良いのだろうか?』『貢献とは?』『社員や協力してくれているメンバーの幸福とは?』お陰様で順調に推移していながら様々な思いが頭を過ぎりました。11年前、JRCに入る時にも『経営とは何ぞや?』という事で外部の経営コンサルタントに教を請い、経営セミナーも数多く受講し、ある程度は認識しているつもりになっていましたが、その時とは全く違う価値観がありました。悩んだ挙句親父(会長)に事の経過を説明し『JRCらしさとは何だろうか?』を捜し出したいので今一度僕の立場になって一緒に考えてもらいたいと依頼をし、プロジェクトがスタートしました。

業務から見出したテーマを元に講師は会長、生徒は僕。テーマ毎に期限を定めてマンツーマンの勉強会を行いました。あるテーマでは4回コース。次のテーマは3回コース等。講師を引き受けてくれた会長はその為に参考書を買ってきては予習をし、僕に内容を紐解いてくれました。時には二人で外部のセミナー研修にも参加して『JRCらしさ』に落とし込んでみました。一年ほどの時間が過ぎた中で宿題や課題も出ました。

その中で一番難しかった課題は【個人面談】でした。会長から『今回のテーマには社長(僕)が社員メンバーと一人ずつ面談をして顧客の定義や人生の目標を話し合ってみたら!』というものでした。会社の目標を掲げて説明をしたり、仕事のやりがいなどは今までも話し合った事はありましたが、はたと気付くと人生観などについては聞いた事は有りませんでした。顧客の定義というのは『ドロッカー』から引用したもので奥が深い内容ですので、理解が難しいと感じました。

各言う僕もサラリーマン時代、営業成績などについての個人面談は有りましたが、30分位の短い時間の面談で、まして人生観などの話は皆無でしたので、今回の面談に至るまで僕個人の心の準備に時間が掛かりました。面談するメンバーは8人だけですが、各々人生のバックボーンが違います。一方的に話すのではなく、個人の思いや考えを話してもらう。慣れ親しんでいるとはいえ、社長と人生について話す事など社員メンバーも初めての事なので緊張というか構えてしまいます。導き方に悩みましたが、まずは自分の人生観を話す事で糸口を探しました。一人当たり最低3時間は話したでしょうか。長いメンバーですと6~7時間話をしました。話をしていくうちに感じたことは皆それぞれに悩みを持ち、想いを描いているという事。人生の目標を持っているという事。感動する心を持ち、貢献をしたいという欲望を持っているという事。涙するメンバーもいました。

【個人面談】と言いましたが、最後には僕がメンバー一人一人に面談してもらった気持ちになりました。これからも面談はもっともっと数を増やしていきたいと思っています。(笑)

そしてメンバー皆との間でビジョンを掲げました。

青臭いかもしれませんが、当たり前のことですが、表題で記した【感動】と【絆】の創造です! JRCらしさを磨き伝える力を備えたい。JRCにご依頼頂いたお客様、協力業者のメンバーの方々、社員メンバー、地域の方々、JRCにかかわる全ての方々を僕にとっての【顧客】です。3月に起きた今回の社会現象も考え方が一変した大きな要因ですが、今一步前へ進み出したいと思っています。

ご支援の程宜しくお願い申し上げます。



代表取締役 栗城 健

完成現場見学会レポート



前回の月刊ひまわり会報にてご案内させていただいた【2現場同時開催・完成現場見学会】は、9月10日・11日の二日間で14組のお客様をご案内させていただきました。大盛況の内に終わることができました。

参加者の声

- ・2現場共にお施主様のアイディアが詰まっていて参考になりました。ステンドグラスが入ったリビング扉が素敵でした。(藤沢市A様)
- ・外観のデザインや室内のフローリングや建具の色合いなど、現在検討中の新居の参考になりました。(海老名市F様)
- ・小屋裏収納の広さに驚きました。ハート形の陶器ボウルの洗面化粧台も可愛かったです。(大和市K様)

今回は新しい取り組みとして、送迎付完全予約制の見学会とさせていただきます。当日はスタッフが車で送迎にてご案内をさせていただきましたが、効率良く現場見学が出来るなど好評でしたので、今後も検討したいと思います。

次回の見学会につきましても随時開催のご案内をいたしますので、この機会に是非ご参加下さい。スタッフ一同お待ちしております。



大和市Y様邸

ご協力ありがとうございました!

綾瀬市S様邸



小日向 昭弘

あなたの家づくりを応援!
マイホームセミナーの総合版



住宅大学校開校!

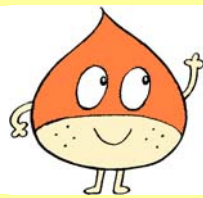
毎回、ご好評をいただいております住宅大学校を11月に開催いたします。

回を増すごとに多くの方が参加され、納得の家づくりを進めていらっしゃるようです。

通常のセミナーでは語られない情報を、住宅大学校では深く掘り下げて、皆さまの『聞きたい疑問』を、より実践的にお伝えします。

また、建物や不動産の事だけではなく、資金計画の大切さや、自己資金と頭金の考え方、住宅ローンの借り方、更に地震に強い家の見学会や賃貸経営に関することなどもお伝えできればと思っております。

ぜひ、この機会に受講下さい。



開催日:平成23年11月20日(日)
AM10:00~PM15:30
場 所:大和市大和東3-9-3
(JRC3階セミナールーム)
参加費無料、昼食付

ご予約は...

JRCひまわりの会
TEL 046-261-6101
FAX 046-263-8060
E-mail info@jrc6101.com

今月のセミナー 13:30~16:30
10/16(日) 瀬谷地区センター
10/22(土) 大和生涯学習センター
10/30(日) ハーモニーホール座間

※予約制となりますので、事前にご予約下さいますよう、お願いいたします。

~編集後記~



これからのJRCが思い描くビジョン、「感動」と「絆」の創造を掲げた今回のひまわり会報はどうでしたでしょうか?

社長、会長の熱い思いが社員にも伝わりJRC全体で、JRCにかかわる全ての人々の幸せと笑顔のために、JRCらしさをさらに磨いていきたいと思っております。

これからも住生活のワンストップショップとして、住宅に関する全ての事で皆様のお手伝いや、お役に立てるように精進してまいります!

子育て応援住宅 JRC 家計簿健康住宅

株式会社 ジュー・アール・シー

〒242-0017 神奈川県大和市大和東3-9-3

TEL 046-261-6101

FAX 046-263-8060

ホームページ http://www.jrc6101.com

e-mailアドレス info@jrc6101.com